

DUPLI DATA

NUMÉRIQUEMENT VOTRE

CHARTE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE



CHARTRE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Notre engagement RSE

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société, DUPLI DATA s'engage dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme la clé d'une croissance partagée profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires et plus largement la société civile et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Notre charte RSE est le fruit de plusieurs mois de travail et de réflexion et repose sur des valeurs et des principes forts qui guident notre action.

Nos engagements sont formalisés par une Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun. Le respect de ces engagements s'inscrit dans une démarche, basée sur le volontariat, et constitue la clé du développement durable à long terme de l'entreprise.

Qui sommes nous ?

Dupli Data est une entreprise familiale de 32 salariés et est un acteur majeur de la distribution de matériels et consommables d'impression numérique et de découpe grand format depuis plus de 30 ans.

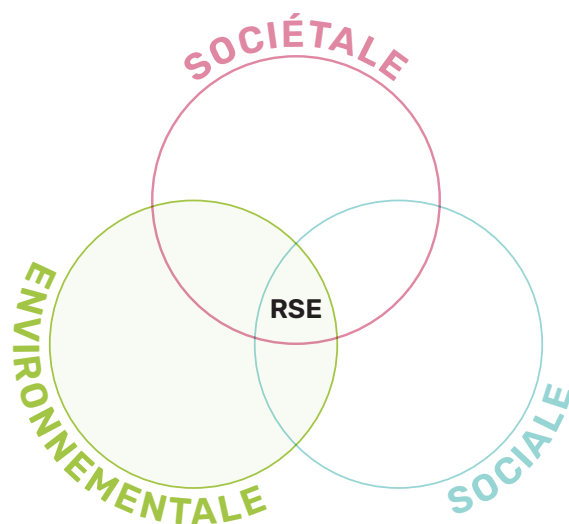
Nous sommes également spécialisés dans le démarrage et le service après-vente de machines HP, MIMAKI, EPSON, SUMMA et autres marques.



“

Dupli Data, votre partenaire pour des solutions durables

”



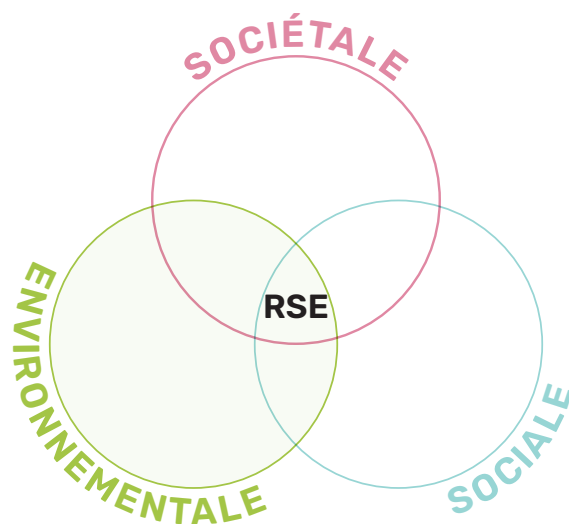
Environnementale

Conscients des défis environnementaux auxquels nous faisons face, nous sommes convaincus qu'une entreprise peut créer de la valeur durablement en minimisant ses impacts environnementaux. Nous considérons la responsabilité environnementale comme une priorité dans notre engagement à bâtir un avenir durable pour les générations futures.

Ainsi, notre entreprise s'appuie sur ses partenaires pour concevoir des procédures de collecte, de tri, de traitement et de valorisation des déchets. Nous menons différentes actions pour réduire notre impact environnemental, telles que des achats éco-responsables, le compactage, le tri et la gestion de nos déchets, la réduction de la consommation électrique, l'optimisation de la logistique pour éviter les trajets inutiles, ainsi que la rationalisation et l'optimisation des déplacements de nos collaborateurs et des tournées des commerciaux secteurs.

Nous avons également mis en place une politique de sensibilisation de nos collaborateurs à l'environnement, en les encourageant à adopter des gestes éco-responsables au quotidien. Nous informons nos collaborateurs sur les dernières innovations en matière de développement durable. Enfin, nous travaillons en collaboration avec nos partenaires et nos clients pour promouvoir des pratiques responsables et durables tout en proposant des solutions écologiques ou issues de matériaux recyclés, du matériel reconditionné et le rachat des anciennes machines. Nous sommes convaincus que le respect de l'environnement est un enjeu majeur pour notre société et nous sommes fiers de contribuer à sa préservation en tant qu'entreprise responsable.



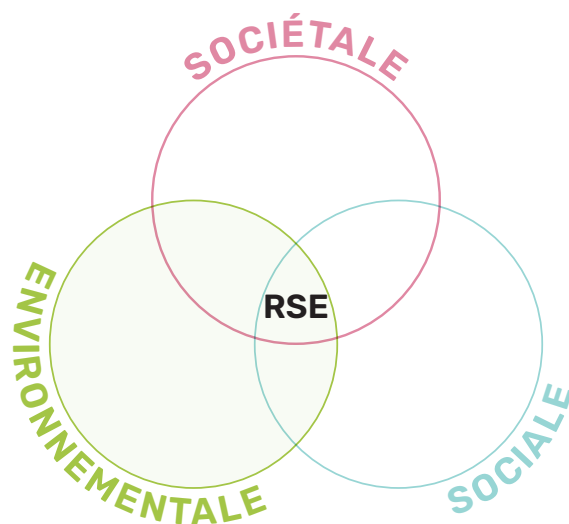


Sociale

Notre vision va au-delà de la simple réalisation de profits. Nous croyons en la création d'un impact positif significatif sur la société et l'environnement. C'est pourquoi nous avons initié des actions, visant à renforcer notre engagement social.



Nous participons activement à la vie locale en favorisant l'emploi local et en établissant des partenariats durables avec les écoles, associations ou encore commerces de la région. Pour nous, une entreprise responsable ne se contente pas de prospérer financièrement, mais contribue également au bien-être de la société.



Sociétale

Les collaborateurs de Dupli Data incarnent notre richesse et notre dynamisme. Leurs polyvalences exceptionnelles constituent un atout majeur. Nous plaçons également nos partenaires au cœur de nos préoccupations. Chez Dupli Data, notre visée est l'atteinte de l'excellence en matière de motivation et de bien-être de nos collaborateurs. La qualité, la disponibilité et la formation représentent des leviers essentiels pour le progrès et l'épanouissement individuel de chacun.

Ainsi, Dupli Data s'engage à respecter et à valoriser la diversité des parcours, favorisant l'égalité hommes-femmes à tous les niveaux de l'entreprise, tout en honorant chaque métier et secteur d'activité.

Notre engagement se matérialise à travers l'évaluation des compétences et des besoins de chacun, réalisé tant par les collaborateurs que par les dirigeants, favorisant ainsi le développement collectif. En alignement avec la réforme de la formation professionnelle, notre entreprise s'inscrit dans une démarche de développement professionnel. L'objectif est d'accompagner nos collaborateurs tout au long de leurs parcours professionnels, les incitant ainsi à donner le meilleur d'eux-mêmes.



CHARTRE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Notre gouvernance et l'éthique

Dupli Data s'engage à adopter les meilleures pratiques de gouvernance, en mettant l'accent sur la transparence, l'éthique et la gestion proactive des risques envers toutes nos parties prenantes.

La transparence est au cœur de notre approche avec une communication ouverte et régulière, informant clairement tous nos clients, nos collaborateurs et partenaires sur nos décisions et performances.

L'éthique est au centre de chacune de nos actions. Nous nous engageons à mener nos affaires de manière intègre, respectant des normes éthiques élevées dans toutes nos interactions et opérations.

L'évaluation et l'anticipation des risques font partie intégrante de notre gouvernance. Nous sommes proactifs dans la gestion des risques, identifiant et anticipant les défis potentiels pour assurer la pérennité de nos opérations.

Relations fournisseurs

Dupli Data établit des attentes claires envers ses fournisseurs, exigeant :

- Adhésion aux normes internationales : le respect des principes du Pacte mondial, des 8 conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), ainsi que la déclaration de l'OIT relative aux droits fondamentaux du travail.
- Responsabilité à l'échelle de la chaîne d'approvisionnement : la mise en œuvre tout au long de la chaîne d'approvisionnement, y compris dans les pays non-signataires des conventions de l'OIT où les fournisseurs pourraient opérer.
- Conformité aux normes sociales et environnementales : le respect strict des réglementations sociales et environnementales, avec une exigence d'actions concrètes visant à se rapprocher des meilleures pratiques de leur secteur.
- Respect des obligations légales : la réponse adéquate aux obligations légales dans le cadre de leurs activités métiers.

Nous favorisons une approche d'achat axée sur la stimulation de la véritable concurrence entre nos fournisseurs. Notre engagement envers l'honnêteté et le respect guide le traitement équitable de tous les fournisseurs, tant dans la phase de sélection pour la construction du panel que dans l'attribution des affaires.

Chez Dupli Data, notre politique d'achat se tourne naturellement vers des partenariats à long terme, établissant un dialogue constructif et encourageant des efforts communs. Nous privilégions l'approvisionnement en Europe, représentant 70 % de nos acquisitions, tous en consacrant 10 % en Asie et 20 % au Etats-Unis.

Tous matériels d'impression, de découpe et de finition que nous distribuons, sont au minimum certifiés CE.

CHARTRE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Pratiques commerciales

Dupli Data s'engage à :

- Favoriser la satisfaction de ses clients en restant à l'écoute de leurs attentes, encourageant les retours et visant l'amélioration continue.
- Privilégier le respect des intérêts mutuels dans toutes nos interactions.
- Afficher une politique tarifaire claire pour assurer une transparence totale envers nos clients.

La politique qualité définie par la Direction de Dupli Data vise à :

- Assurer un service de qualité constant pour nos clients.
- Maintenir une actualisation permanente des réglementations.
- Respecter rigoureusement les exigences déontologiques.
- Fournir une formation technique continue à nos techniciens.
- Permettre à notre entreprise de progresser tant sur les plans techniques qu'organisationnels.

Santé et sécurité au travail

Dupli Data considère la santé et la sécurité de ses collaborateurs comme une priorité essentielle. Nous nous engageons à fournir des conditions de travail respectueuses des droits humains fondamentaux et conformes aux normes professionnelles. Notre objectif est de créer un environnement professionnel stimulant qui favorise l'épanouissement de chacun de nos collaborateurs.

Chaque année, nous effectuons une évaluation rigoureuse des risques professionnels auxquels nos équipes pourraient être exposées. Sur la base de cette évaluation, nous élaborons et mettons en œuvre un plan de prévention visant à atténuer ces risques et à assurer la sécurité au sein de nos installations. Nous croyons fermement que la prévention est la clé pour maintenir un lieu de travail sûr et sain.

Dans le cadre de notre engagement envers la sécurité, tous les équipements nécessaires au travail en toute sécurité sont fournis à chacun de nos collaborateurs. Nous nous assurons que nos équipes disposent des outils et des ressources appropriés pour accomplir leurs tâches tout en minimisant les risques potentiels.

Au-delà de ces initiatives de base, nous aspirons à réaliser des progrès significatifs en matière de réduction des risques. Cela implique une vigilance continue, une formation régulière sur les procédures de sécurité, et une collaboration active avec nos collaborateurs pour identifier et résoudre toute problématique émergente. En définitive, notre démarche vise à créer un environnement de travail sécurisé, propice à l'épanouissement professionnel et personnel de chacun au sein de Dupli Data.

Nos valeurs

Dupli Data est une entreprise qui a choisi de se concentrer sur des valeurs clés qui lui permettent de se démarquer dans un marché compétitif.

EFFICACITÉ

Pour Dupli Data, l'efficacité consiste à trouver des solutions pragmatiques et éprouvées. Dans le cadre de nos opérations, la volonté de s'engager sur les objectifs, que nous fixons avec nos clients garantit également que nous atteignons les résultats escomptés dans les délais impartis et avec la qualité requise.

INNOVATION

Chez Dupli Data, nous mettons à profit nos compétences techniques d'approvisionnement pour proposer des supports et des machines innovants, toujours plus adaptés aux besoins, exigences et marchés de nos clients et futurs clients.

RÉACTIVITÉ

Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des équipes de taille favorisant la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences. Dupli Data s'appuie sur ses collaborateurs, tous performants et réactifs, tout en bénéficiant d'un circuit d'information court et de prises de décisions rapides, et avec une grande adaptabilité aux changements.

IMPLICATION

S'engager pleinement pour la satisfaction de nos clients est notre plus grande motivation qui oriente les relations de l'entreprise avec ses collaborateurs en créant une véritable dynamique. Acteur de notre performance, chaque collaborateur s'investit dans la réussite de l'entreprise. Nous encourageons le développement du savoir-faire et de l'expertise de tous nos collaborateurs.

ADAPTABILITÉ

Chez Dupli Data, l'adaptabilité signifie la capacité à gérer les imprévus, à ajuster les méthodes de travail en fonction des changements, des contraintes et des délais de chaque projet.

PROXIMITÉ

Dupli Data est sans cesse à l'écoute des attentes de ses clients. Notre approche est centrée sur la proximité avec nos clients, visant à établir des relations durables et significatives. Nous concrétisons cette approche à travers des équipes dédiées comprenant un commercial terrain, travaillant en binôme avec un commercial sédentaire ainsi qu'un service hotline et SAV. Notre approche garantit donc que nos clients auront un interlocuteur attentif et réactif, prêt à répondre à leurs besoins, et à maintenir des relations personnalisées et de confiance.

ORIENTATION SOLUTION

Quel que soit le besoin ou le marché de nos clients, nous offrons des solutions personnalisées et adaptées tout en les accompagnant. Dupli Data porte une attention permanente aux attentes de ses clients. Cette écoute active sur le terrain se traduit par un pragmatisme constant dans la résolution des problèmes et l'organisation du travail.

COMPÉTENCE

La compétence se manifeste dans notre entreprise par notre maîtrise technologique, méthodologique et organisationnelle dans tous les domaines d'intervention, de la vente au conseil matière et machine en passant par le service après-vente. Nous disposons d'une équipe SAV compétente, composée de deux personnes dédiées à la hotline et de dix techniciens. De plus, nous avons mis en place les moyens nécessaires pour garantir l'efficacité de nos services.

Notre entreprise est fière de la qualité de ses services et de l'expertise de ses employés. Nous sommes conscients de l'importance d'offrir des solutions rapides et efficaces à nos clients, c'est pourquoi nous avons investi dans la formation de notre équipe et dans l'acquisition d'outils performants. Nous sommes en mesure de répondre à tous les besoins de nos clients, qu'il s'agisse d'une simple question ou d'une intervention complexe sur site. La satisfaction de nos clients est notre priorité et nous mettons tout en œuvre pour y parvenir. Grâce à notre compétence et notre professionnalisme, nous sommes devenus un partenaire de choix pour de nombreuses entreprises de différents secteurs.

DUPLI DATA
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ NUMÉRIQUEMENT VOTRE

Parc d'activités de la Verte Rue, allée des Prêles, 592770 Bailleul
Tél : 03 28 50 59 80 - conso@dupli-data.fr